

Koppelingen EA ERP

Bijlage 10.3 Koppelingen EA ERP
bij de Openbare Europese Aanbesteding
ERP (HRM, Finance en Inkoop applicaties)

Aanbestedende dienst:	Albeda
Opgesteld door:	Afdeling Inkoop Albeda
In Opdracht van:	Directie F&C
Datum:	22-12-2023
Versie	1.0

Inleiding

In het kader van het ERP-project is onderzocht hoe applicatiekoppelingen op dit moment binnen Albeda zijn gerealiseerd. En welke koppelingen gewenst zijn in de nieuwe situatie, na de aanbesteding.

Werkwijze

Afgesproken is dat Albeda ICT binnen Albeda verantwoordelijk is voor het realiseren van applicatiekoppelingen. Daarbij werkt zij onder architectuur waarmee de kosteneffectiviteit, flexibiliteit, beheersbaarheid en compliance met wetgeving (o.a. AVG) wordt gewaarborgd. Als proceseigenaren, applicatie-eigenaren, gebruikers of functioneel beheerders een functionele behoefte hebben waardoor er behoefte ontstaat aan een nieuwe applicatiekoppeling of een wijziging van een bestaande applicatiekoppeling, wordt hiervoor vanuit het project een verzoek ingediend. Het is dus niet toegestaan om, al dan niet met hulp van leveranciers, buiten Albeda ICT om applicatiekoppelingen te realiseren. Dit geldt zeker ook voor koppelingen met derde partijen.

Proces t.b.v. implementatiefase

Albeda ICT onderneemt bij aanvraag van een nieuwe / gewijzigde koppeling de volgende stappen:

1. Toetsing van de aanvraag m.b.t. de Albeda strategie en de daarvan afgeleide ICT-strategie;
2. Inhoudelijke afstemming met de aanvrager en/of functioneel beheer met betrekking tot de functionele eisen en wensen;
3. Verzorgen van een impactanalyse (impact op keten, kosten, planning);
4. Organiseren van besluitvorming (go / no go op basis van impactanalyse);
5. Maken van detailontwerp van de koppeling;
6. Realisatie, testen en migratie, alles in afstemming met / door de leverancier(s).

Albeda ICT stemt daarbij af met Functioneel Beheer en (daar waar nodig) met de Functionaris Gegevensbescherming.

Prijzen

Gevraagd wordt aan inschrijver een totaalprijs te geven voor het realiseren van de onderstaande koppelingen (zie prijsbijlage). Dit voor de Albeda ESB koppelingen, de directe/interne koppelingen en voor de OCI-koppelingen.

Daarbij wordt gevraagd aan Inschrijver om in het implementatieplan vast te leggen het te volgen proces voor het realiseren een nieuwe koppeling en de prijsvorming die daarbij hoort. Bij de aanvraag van nieuwe koppelingen zal dan volgens dit proces de koppeling moeten worden gerealiseerd. Daarbij zal Inschrijver een onderbouwde prijsopgave aanbieden waarbij Albeda het recht heeft deze prijsopgave extern te laten toetsen.

Koppelingen en integraties

Overzicht van huidige koppelingen

Nr	Van	Naar	Ten behoeve van	Protocol
1a	SSO (Surfconext)	ERP	Authenticatie	SAML/OpenID
1b	SSO (Kennisnet)	ERP	Authenticatie	SAML/OpenID

2a	ERP	SIS (Eduarte)	Koppeling met Eduarte (SIS Albeda) toevoegen t.b.v. HRM gegevens, maar ook studentfacturatie- gegevens.	API
2b	ERP	SIS	Exact Financials en Eduarte (SIS) t.b.v. facturatie studenten, Is onderdeel van de aanbesteding.	ESB
3	ERP	LMS	Provisioning van Albeda medewerkers (docenten) naar learning managementsysteem.	ESB
4	ERP	Xedule	Docenten, rooster	API
5a	ERP	ERP-Zadkine	Provisioning van HRM applicatie naar AFAS applicatie Zadkine/TCR. Is onderdeel van de aanbesteding	ESB
5b	ERP	Rapportage BI Zadkine	Macaw Koppeling (Informatie voorziening voor TCR Rapportages via Zadkine)	API
6	ERP	Omnocard	Omnocard koppeling (Informatie voorziening vanuit HRM applicatie Albeda voor (Albedapassen) gaat rond juni/juli 2024 vervallen. De koppeling met de nieuwe leverancier is onderdeel van de aanbesteding	ESB
7a	ERP	Edubookers	Bookingen van studie door medewerkers	API
7b	Edubookers	ERP	Acceptatie booking van medewerkers	API
8	ERP	ARBO	Medisoft koppeling (ARBO Koppeling voor uitwisseling ARBO Informatie)	API
9	ERP	CAMAS	CAMAS Organisatie Koppeling (Overview van de Organisatie vanuit AFAS) Maakt organisatiemodellen met info over de organisatie uit de huidige HRM applicatie Albeda.	API
10	ERP	Ayton	Ayton (Flexplan) (planningssoftware voor de zorg)	API
11	ERP	IAM/IDM	Mogelijkheden tot geautomatiseerde RBAC/SCIM koppelingen voor provisioning en rollen binnen de Applicatie/Afnemende systemen.	API
12	ERP	Albeda BI	QlikSense/Qlikview	API
13	ERP	Belastingdienst	Belastingaangifte	API

14	ERP	Pensioenfonds A (ABP)	Pensioenaangifte	API
15	ERP	DUO	Aanlevering arbeidsrelatieperiode, loon, toeslagen, kortingen en afwezigheden per salarisverwerkingsperiode	API
16	ERP	UWV	Diverse aanvragen, meldingen en aangiften	API

Overzicht van gewenste koppelingen

Nr	Van	Naar	Ten behoeve van	Protocol
1	-	-	Alle koppelingen opgenomen in het overzicht van huidige koppelingen (tabel overzicht van huidige koppelingen)	-
2	ERP	Topdesk	Koppeling met Topdesk (service Management) t.b.v. levering ICT-benodigdheden en Albeda webshop voor medewerkers	API
2b	Topdesk	ERP	Verwerken 06-nummers van medewerkers en configuratiebeheer (CMDB)	API

Uitgangspunten

Met het oog op zorgdragen dat de belangrijkste koppelingen van onze systemen met het ERP gerealiseerd zijn wanneer de eerste gebruikers het ERP gaan gebruiken, gelden de volgende uitgangspunten:

- Parallel aan het inrichten van het ERP dienen de koppelingen tussen het ERP en de bestaande systemen gerealiseerd te worden;
- De volgorde en de prioriteit van de koppelingen waarin opgeleverd gaat worden wordt bepaald in de designfase van het project;

We verwachten intensieve, proactieve ondersteuning en advies van de leverancier bij deze technische realisatie.

Kenmerken ESB

De ESB van Albeda wordt geleverd en beheerd door Enable-U (Managed Private Integration Platform). EnableU verzorgt ETL naar ontvangende software als onze leverancier van ESB.

De OCI koppelingen/plugins t.b.v. huidige P2P applicatie (inkoop) zijn:

- 1 Bloemsierkunst Cyro
- 2 Canon Nederland B.V. (papier supplies)
- 3 Centralpoint Nijmegen (alleen beschikbaar voor ICT)
- 4 Conrad Electronics
- 5 De Groot Drukkerij
- 6 Eco-Point
- 7 EcoSmart Nederland B.V.
- 8 Eromes Marko
- 9 F. vd Vooren

10	Heutink Grafimedia
11	Heutink B.V.
12	Joh. Enschedé Amsterdam
13	Keiretsu
14	Spendlab Best Deal B.V.
15	Technische Unie
16	TOP Bedrijfskleding
17	ADC Nederland Webshop
18	ille papier
19	Boma Nederland B.V.
20	VWR international
21	Markies catering
22	Bureau waardepapieren
23	Jacobs Douwe Egberts Professionals
24	Albeda Bedrijfskleding
25	Boma Nederland B.V. OCI
26	PIMM solutions
27	Hanos
28	VanSlobbe
29	Vos instrumenten
30	Bechtle

BIJLAGE: Architectuurprincipes voor Applicatiekoppelingen

De volgende principes zijn leidend bij de ontwikkeling, implementatie en het beheer van applicatiekoppelingen door Albeda ICT. De principes zijn daarmee ook kader stellend voor programma's en projecten waar applicatiekoppelingen worden ontwikkeld en opgeleverd die door Albeda ICT in beheer moeten worden genomen. De volgorde van principes is bewust gekozen en betreft de prioritering van hoog naar laag.

Principe 1: Koppelingen komen tot stand op basis van de functionele toepassing

Toelichting: Functionele behoeften zijn leidend voor wat er met een koppeling wordt gerealiseerd. Functionele eisen en toepassing dienen duidelijk gedefinieerd te zijn, en de opdrachtgever voor het realiseren van koppelingen moet formeel mandaat hebben om dit te kunnen aanvragen.

Principe 2: Standaard koppelingen zijn altijd het primaire uitgangspunt. Als die niet beschikbaar zijn wordt gekoppeld via de centrale koppelvoorziening van Albeda (ESB + Azure (ETL, Datafactory)).

Toelichting: Albeda ICT wil haar ICT-architectuur vereenvoudigen door afhankelijkheden en maatwerk oplossingen te reduceren. Dit beperkt de interne afhankelijkheden en komt de veiligheid en betrouwbaarheid van informatie-uitwisseling in het landschap ten goede. Onder een standaard koppeling verstaan we een koppeling waarbij Albeda volledig wordt ontzorgd door de leveranciers van de gekoppelde applicaties voor wat betreft werking, onderhoud en aanpassingen op deze koppeling. Dit is contractueel vastgelegd. Voor alle overige koppelingen wordt een gestandaardiseerde centrale koppelvoorziening toegepast om het applicatielandschap en het bijbehorende beheer zo eenvoudig mogelijk te houden.

NB: toepassing van een standaard koppeling vergt wel dat ook de inrichting van de te koppelen applicaties op een standaard wijze gebeurt. Een afwijkende of onvolledige inrichting kan toepassing van een standaard koppeling verhinderen.

Principe 3: Koppelingen komen tot stand of worden gewijzigd onder centrale regievoering van Albeda ICT, die binnen Albeda de verantwoordelijkheid en het mandaat heeft als architectuureigenaar en mogelijke technisch beheerder.

Toelichting: Koppelingen vormen een transportmedium van gegevens tussen bron- en doelsystemen. Een koppeling heeft daarmee directe raakvlakken met de gekoppelde applicaties en mogelijk ook met achterliggende applicaties (ketenwerking), en daarmee ook impact op processen en procesgegevens. Realisatie of wijziging van koppelingen moet dus op zorgvuldige wijze en onder architectuur plaatsvinden, waarbij al deze aspecten in samenhang bekeken worden. Elke koppeling wordt gedocumenteerd.

Principe 4: Koppelingen waarborgen de integriteit van gegevens

Toelichting: Koppelingen dienen voor het transport van gegevens tussen bron- en doelsystemen en dienen daarbij de consistentie en integriteit van de gegevens te waarborgen. De getransporteerde gegevens mogen door koppelingen niet inhoudelijk worden aangepast en/of verrijkt met nieuwe gegevens. Brongegevens mogen alleen uit het daartoe door Albeda ICT aangewezen bronsysteem worden aangeleverd.

Principe 5: Het aantal ICT-koppelingen wordt zoveel mogelijk beperkt

Toelichting: Bestaande standaard en niet-standaard koppelingen die geschikt bevonden zijn worden maximaal opnieuw gebruikt om implementatietijd en kosten waar mogelijk te beperken.

Principe 6: Koppelingen zijn onderdeel van een keten

Toelichting: Koppelingen maken in veel gevallen onderdeel uit van een informatievoorzieningsketen die verder reikt dan de twee applicaties die de koppeling met elkaar verbindt. De impact van wijzigingen in deze ketens kunnen dus ook verder rijken dan alleen de te koppelen applicaties. Wijzigingen aan applicaties en koppelingen in een keten dienen daarom altijd in overleg met Albeda ICT te gebeuren, zodat de impact op de totale keten kan worden bepaald. In het geval van koppelingen naar/met een externe partij dient een verwerkersovereenkomst te worden getekend.

Principe 7: Door Albeda ICT ontwikkelde koppelingen zijn gestandaardiseerd en flexibel.

Motivatie: Door Albeda ICT ontwikkelde koppelingen zijn gebaseerd op – bij voorkeur open – ICT-standaarden uit de markt en gaan in het ontwerp uit van toekomstige behoefte tot uitbreiding en/of aanpassing. Albeda hanteert daarbij een kaderstellende architectuur met voorgeschreven technische oplossingen, waar mogelijk gebaseerd op de zogenaamde webservice standaard. Door gebruik te maken van ICT-standaarden is het eenvoudiger om koppelingen in de toekomst te verleggen, of vervangende applicaties aan te sluiten.